

راهنمای سیستم تلفن گویا

شرکت کارگزاری امین سهم به منظور دسترسی آسان و سریع مشتریان به موجودی و گردش حسابهای خود ، اقدام به راه اندازی سیستم تلفن گویا نموده است .

ورود به سیستم تلفن گویا

پس از تماس با شماره تلفن 36-88987629 و اتصال به سیستم تلفن گویا ، به ترتیب زیر عمل می شود :

1- کد کاربری که از کارگزاری گرفته اید را وارد کرده و کلید * را فشار دهید .

2- رمز عبور خود را وارد کرده و کلید * را فشار دهید .

پس از ورود به سیستم تلفن گویا موجودی و گردش حساب کاربر شنیده می شود .

می توان با زدن کلیدهای زیر اطلاعات لازم را بدست آورد .

کلید (1) جهت اطلاع از موجودی حساب

پس از ورود به سیستم تلفن گویا ، کلید (1) را فشار دهید تا گزارش موجودی شنیده شود .

کلید (2) جهت اطلاع از 3 گردش آخر حساب

پس از ورود به سیستم تلفن گویا ، کلید (2) را فشار دهید تا گزارش سه گردش پایانی حساب شنیده شود.

کلید (3) جهت دریافت صورتحساب از طریق فکس

پس از ورود به سیستم تلفن گویا ، کلید (3) را فشار دهید ، سپس فکس 20 گردش آخر حساب را

دریافت می نمایید .

توجه : برای دریافت فکس گردش حساب ، الزاماً تمامی موارد فوق فقط از طریق دستگاه دورنگار قابل

اجرا می باشد .

کلید (4) جهت تغییر رمز ورود

پس از ورود به سیستم تلفن گویا و فشردن کلید (4) ، رمز جدید خود را وارد نمایید .پس از شنیدن پیام

سیستم دوباره رمز جدید را وارد نمایید .

کلید (O) جهت خروج از سیستم تلفن گویا

برای خروج از سیستم تلفن گویا ، کلید (O) را فشار دهید .

باتشکر

شرکت کارگزاری امین سهم

(سهامی خاص)